

# COMMERCIO DI **BASE**

## -LAVORATORI IN RIVOLTA-

**BREVE MANUALE DI SICUREZZA SUL LAVORO**



**PRIMO VOLUME: LA POSTAZIONE CASSA**

ALLA  
BASE  
DEL COMMERCIO



Il Commercio è il settore più sottovalutato dal punto di vista della salute e sicurezza  
Che cosa potrà mai accadere ad un cassiere?  
In troppi si chiedono.

**Il settore è al quinto posto per infortuni e al quarto per lo sviluppo di malattie professionali.**

I lavoratori subiscono infortuni, fino a morire, sia all'interno dei negozi sia nel tentativo di raggiungerli.

Nei negozi veniamo travolti da merce e pallet impilati male e troppo alti rispetto al consentito, subiamo ferite, tagli e scottature nei banchi e nella preparazione dei semi-lavorati.

In itinere, cioè nel tentativo di raggiungere e lasciare il negozio, veniamo uccisi perché costretti a continui straordinari, mai riconosciuti come tali, senza il dovuto stacco fra un turno e l'altro e senza giorni di riposo siamo talmente stanchi da non riuscire a guidare.



LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA

ALLA  
BASE  
DEL COMMERCIO



Tre lavoratori su cinque sviluppano malattie invalidanti alla colonna e agli arti, tanto da rendergli impossibile non solo la loro mansione, ma una vita normale. Dopo appena vent'anni, posture scorrette, carichi eccessivi e gesti ripetitivi compromettono schiena, collo e articolazioni, rendendoci inabili a neanche 50 anni.

Il datore di lavoro è **OBBLIGATO** a garantire la salute e sicurezza ed è penalmente responsabile di tutte le mancanze.

Vediamo nello specifico come un cassiere deve lavorare secondo gli standard previsti dalla normativa vigente.



LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA

# ALLA BASE DEL COMMERCIO



I fattori di rischio cui è esposto un cassiere sono soprattutto di tipo ergonomico:

- i movimenti ripetuti a carico degli arti superiori,
- le posture incongrue,
- i ritmi,
- l'organizzazione del lavoro ed il microclima.

Negli ultimi anni sono diminuiti i supermercati di piccole dimensioni, dove l'addetto alle casse svolgeva più mansioni, e sono aumentati invece gli ipermercati, dove l'attività è superspecializzata e i ritmi di lavoro alla cassa sono incrementati per garantire un passaggio veloce della clientela.



## LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA

# ALLA BASE DEL COMMERCIO



Il posto cassa è stato progettato per favorire l'accesso del cliente e per ridurre la sua permanenza nell'area cassa. Nella collocazione delle attrezzature e degli arredi si è tenuto conto solo della sicurezza nella manipolazione del denaro e della percezione di efficienza da parte del cliente. Lo stesso NON è stato fatto per la sicurezza dei lavoratori.

Le indagini realizzate dimostrano come i lavoratori di questo settore presentano

- patologie a carico dell'arto superiore (es. sindrome del tunnel carpale),
- disturbi del rachide (cervicalgie e lombalgie), quali patologie correlate al lavoro.

Le cause sono il tipo di organizzazione del lavoro e la configurazione della postazione.



## LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA

ALLA  
BASE  
DEL COMMERCIO



Nella valutazione del rischio da movimenti e sforzi ripetuti degli arti superiori, si devono quindi identificare e quantificare i seguenti principali fattori:

carezza di periodo di recupero adeguati;

frequenza di azione elevata (ripetitività);

uso eccessivo di forza;

postura e movimenti degli arti superiori incongrui e/o stereotipia (movimenti ripetuti uguali a se stessi).

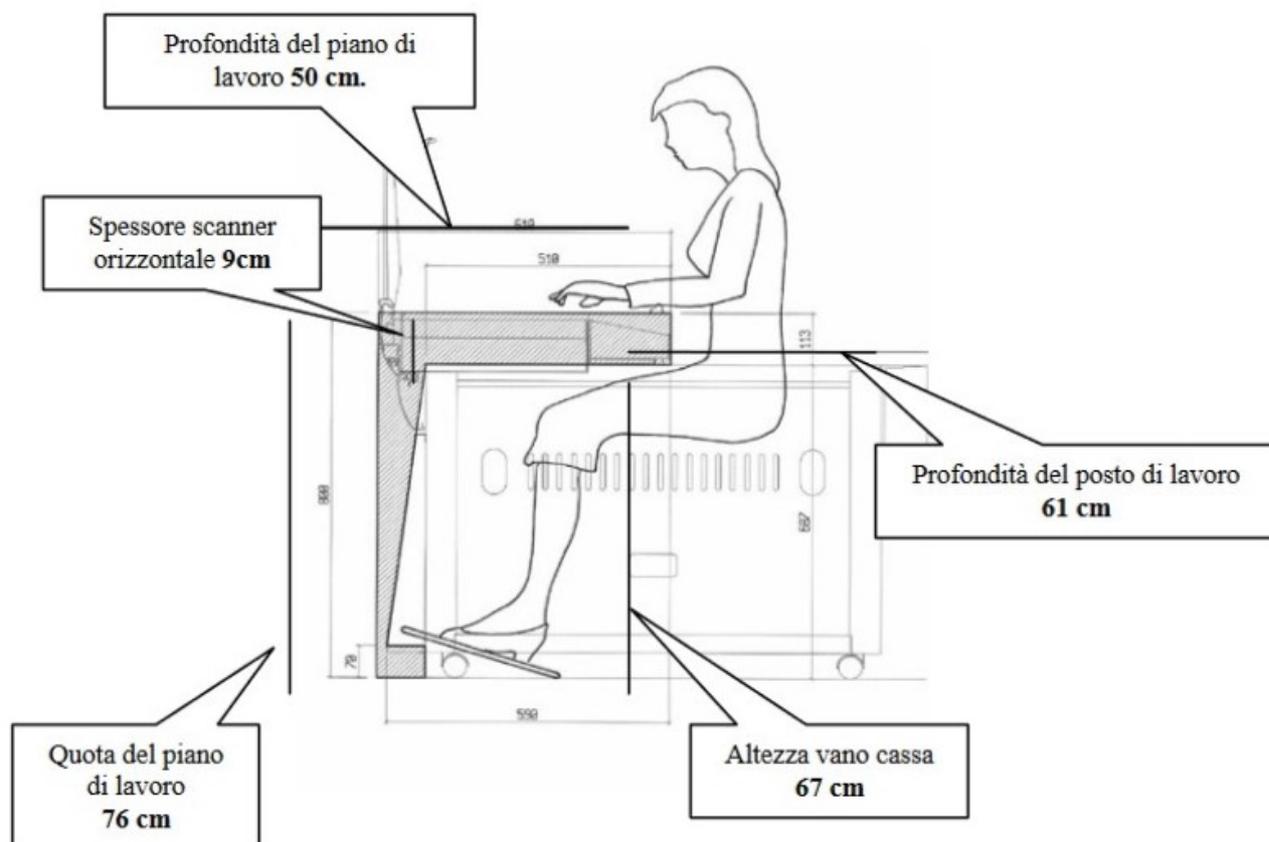


LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA



# ALLA BASE DEL COMMERCIO

Gli studi individuano alcuni parametri dimensionali ed illustrano altri aspetti del posto cassa, allo scopo di migliorare il comfort dei lavoratori ed evitare la comparsa di eventuali danni al rachide e agli arti superiori causati dall'assunzione di posture obbligate e inadeguate.



LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA

ALLA  
BASE  
DEL COMMERCIO



Il lavoratore monade è soggetto al potere del datore di turno.

I lavoratori organizzati possono ribaltare il tavolo, riconquistando i diritti persi e conquistandone di nuovi.

Rivolgiti al sindacalista e all'Rls del tuo punto vendita, se non ottieni risposta contattaci:

<https://www.facebook.com/profile.php?id=100064646051659>

(profilo lavoratori del commercio-storie di ordinario sfruttamento)

commercioinrivolta@gmail.com



LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA



ALLA

BASE

DEL COMMERCIO



### CARATTERISTICHE del SEDILE ERGONOMICO

E' **OBBLIGATORIA** l'adozione di una sedia al posto cassa, è preferibile che il cassiere si sieda in modo confortevole, alterni la postura seduta con quella eretta e/o ruoti su altre mansioni.

Il sedile adottato al posto cassa deve rispondere ai requisiti ergonomici della postazione per videoterminalista, con le seguenti caratteristiche:

- mobilità (presenza di rotelle);
- stabilità (base a cinque razze);
- dimensioni del piano di seduta con bordi arrotondati (lunghezza 38-44 cm e larghezza 40-45 cm);
- materiale e forma (imbottitura, tessuto traspirante e lavabile, bordi e piani arrotondati);
- regolabilità in altezza del piano di seduta (38-54 cm);
- regolabilità in altezza dello schienale (centro del supporto lombare tra 17 e 26 cm);
- regolabilità dello schienale in inclinazione da 90° a 110°.



LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA

**ALLA  
BASE  
DEL COMMERCIO**



**PROFONDITÀ del VANO CASSA:**

il vano cassa deve avere una profondità di 52 cm per le ginocchia e di 85 cm per i piedi.

**PROFONDITÀ del POSTO di LAVORO:**

il valore ottimale è di 61 cm ricavato dalla somma di 20 cm (metà della distanza tra addome e ginocchio), 31 cm (spessore medio dell'addome) e 10 cm (ingombro medio dello schienale).

**LARGHEZZA del POSTO di LAVORO:**

la larghezza è di 130 cm (che equivalgono a 48 cm per arto, che garantiscono il non sovraccarico degli arti superiori).

**VERSO della CASSA:**

nella maggior parte dei casi i lavoratori sono destrimani, è opportuno pertanto adottare il verso sinistro della cassa, per garantire una migliore distribuzione del carico su entrambi gli arti; qualora sia possibile andrebbero adottati entrambi i versi di cassa al fine di turnare su più postazioni il singolo lavoratore nell'arco della giornata lavorativa.



**LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA**

# ALLA BASE DEL COMMERCIO



## **QUOTA del PIANO di LAVORO** (altezza da terra del piano di lavoro):

l'altezza è di 76 cm, compreso lo spessore dello scanner orizzontale che sporge al di sotto del piano di 9 cm; infatti garantisce un'altezza del vano cassa di 67 cm, che permette uno spazio sufficiente per l'alloggiamento delle gambe, assicura una posizione seduta sufficientemente confortevole al 95% della popolazione maschile e, con appoggio dei piedi a terra, alla quasi totalità della popolazione femminile. Inoltre tale altezza permette di lavorare alla maggior parte della popolazione anche in stazione eretta, alternando la postura. Le postazioni di lavoro con piano superiore ai 76 cm o in cui venga impiegato un lavoratore di bassa statura dovrebbero essere dotate sia di sedile che di pedana regolabili in altezza.

## **PROFONDITÀ del PIANO di LAVORO** (profondità del piano di lavoro in corrispondenza dell'addetto, distanza cassiere-cliente):

circa 50 cm (valore che corrisponde alla lunghezza minima di presa del braccio).  
Si deve prevedere inoltre la sosta del cliente davanti al cassiere anche per agevolare il trasferimento di denaro.



**LAVORATORI DEL COMMERCIO IN RIVOLTA**